

DIAGNOSTICO DE FALLAS EN EQUIPOS DE CÓMPUTO

La habilidad de poder diagnosticar un equipo de cómputo radica en el entendimiento del buen funcionamiento del equipo, cuales son las funciones que éste pueda realizar, sus límites y alcances. Una vez comprendido esto, es posible poder dar un diagnóstico del tipo de problema con el que cuenta el equipo en cuestión. Muchas de las fallas de los equipos son causadas por el mal uso que se le dan y la poca información que tienen los usuarios para poder manejarlos, por ello se ha provisto de conocimiento a las nuevas generaciones de como poder dar solución a los múltiples problemas que se generan en un equipo de cómputo. La materia tiene como finalidad que el alumno adquiera las competencias para diagnosticar fallas en los componentes físicos (Hardware) y lógicos (Software) del equipo de cómputo, así como desarrolle soluciones y las instale en el equipo. Para poder diagnosticar algún tipo de falla en el equipo de cómputo es necesario seguir con una metodología que nos dé la certeza de realizar un trabajo adecuado a las características del equipo de cómputo.

- DIAGNOSTICO DEL ESTADO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO
- CONCEPTO DE ACTUALIZACION
- IMPORTANCIA DE LA ACTUALIZACION
- DETECCION DE NECESIDADES

PLAN DE ACTUALIZACION DIAGNOSTICO DEL ESTADO DEL EQUIPO: Uno de los procedimientos básicos que deben de estar acostumbrado los usuarios es a la del diagnóstico de su equipo de cómputo ya que el constante uso de la computadora genera múltiples errores como fallas de carga del sistema, apagado repentino del equipo, virus informativos, programas mal instalados, etc., que si bien la computadora está diseñada para realizar pequeñas reparaciones, constantemente realiza omisiones de pasos para continuar con las operaciones más complicadas y poder mantener estable el sistema, pero estas pequeñas fallas, se acumulan y en gran cantidad pueden generar un problema mayúsculo, que después se traduce en el mal funcionamiento de alguna parte de la computadora o incluso a llegar a no encender, por ello se recomienda dar un mantenimiento preventivo constante a la computadora y también se han creado programas de diagnóstico y corrección de estas fallas para mantener estable el sistema y el buen funcionamiento de la computadora, unos de estos programas son ccleaner, pc-tools, testing tolos, system Information tools, etc., además de ocupar las herramientas con las que cuenta el sistema operativo cargado en el equipo personal del usuario. **CONCEPTO DE** Actualizaciones designa con el término actualizar a aquella tarea o actividad que supone la puesta al día de algo que por alguna razón se atrasó. Esta

situación se hace muy común en las empresas, que generalmente y de acuerdo a un lapso de tiempo estipulado, lo mismo ocurre con los equipos de cómputo que los sistemas que utiliza avanzan a pasos agigantados.

Características:

- Herramienta de diagnóstico y ajuste del sistema.
- Información de componentes: placa base, CPU, adaptadores de vídeo, monitor, dispositivos de almacenamiento, adaptadores de red, etc.
- Información de programas: sistema operativo, servidores, visualización, redes, programas instalados en general, etc.
- Información de seguridad de Windows y aplicaciones.
- Información de aplicaciones de seguridad (firewall, antivirus, anti-spyware, etc.).
- Diagnóstico del sistema en general.
- Monitoreo de componentes.
- Monitoreo de memoria.
- Reportes detallados.
- Pantalla inicial acerca de la herramienta Everest para el monitoreo de todo el hardware que se está utilizando.

